kobold

# KOBOLD VR100
# Bon de Retour

Pour bénéficier de notre offre d'essai 30 jours, il vous suffit de nous retourner :

- **Votre Kobold VR100 complet dans son emballage d'origine**
  *(cf. conditions générales de l'offre en page 2)*

- **Une copie de la facture** de votre Kobold VR100

- **Le formulaire ci-dessous complété** en majuscules

Nom :…………………………. Prénom :………………………………….

Adresse :………………………………………………………………….

Code Postal :……………Ville :…………………………………….....

N° facture Vorwerk :…………………………………………………..

Téléphone **:**…………………………………………………………….

E-mail :…………………………………………………………………….

❑ Oui, je souhaite recevoir en exclusivité des informations de la part de Kobold.

<u>Motif du retour de votre Kobold VR100</u>

………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………

**Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Client au :**
**02 51 85 47 47**



kobold

# KOBOLD VR100
# Offre d'essai 30 jours

## Conditions générales de l'offre

•L'appareil doit nous être retourné en recommandé avec A/R jusqu'à 30 jours maximum après date de réception, cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

***Vorwerk France, CTVF,***
**539 ROUTE DE ST JOSEPH**
**CS 20811**
**44308 NANTES CEDEX 3**

•Les frais de retour sont à la charge du client, qui devra également prendre toutes les précautions nécessaires au bon acheminement de l'appareil et notamment en ce qui concerne l'affranchissement, l'emballage, la protection de l'appareil et l'assurance ad valorem de celui-ci

•L'appareil doit nous être retourné dans son carton d'expédition

•L'appareil doit nous  être retourné dans son intégralité (robot, station de charge, mode d'emploi et notice,  bandes magnétiques, brosse latérale, emballage d'origine)

•L'appareil doit nous être retourné non endommagé

•L'appareil doit nous  être retourné propre

•Un double de la facture doit être joint  à votre envoi, accompagné du bon de retour téléchargeable sur notre site Internet : www.monrobotkobold.com

•Le remboursement est effectué par Vorwerk France dans les 30 jours suivant la réception de l'appareil à l'adresse indiquée ci-dessus, par chèque ou par virement bancaire (joindre un RIB ou RIP)

•Nous nous réservons le droit de ne pas rembourser les retours ne satisfaisant pas les conditions citées ci-dessus.




